



Allgemeine Geschäftsbedingungen 2020

Diese AGB gelten für die Dienstleistungen von Dipl. Psychologin NICOLE MOSIMANN (nachfolgend "dpNM")

Allgemeine Bedingungen

Datenschutz:

Mit der Anmeldung für eine Dienstleistung bei dpNM erklärt sich die Kundschaft einverstanden, dass dpNM die Kontaktdaten für Informationen zu Veranstaltungen, neuen Angeboten, Newsletter, Werbung etc. verwenden darf.

Es ist dpNM ausdrücklich gestattet, die E-Mail-Adresse ersichtlich in Mails zu verwenden, die an eine spezifische Interessengruppe gehen (z.B. E-Mail an alle Teilnehmenden eines Seminars / Workshops) sowie die E-Mail-Adresse ersichtlich, bis auf Widerruf, für unspezifische Massenmails zu verwenden.

Ansonsten ist die Weitergabe der Kontaktdaten an Dritte nicht gestattet.

Versicherung:

dpNM schliesst für alle von ihr organisierten Coachings, Seminare, Workshops, Vorträge und Informationsveranstaltungen jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Die Kundschaft ist daher selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen eines Terminortes sowie der Aufenthalt im Outdoor-Bereich erfolgen auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann dpNM nicht haftbar gemacht werden.

Angebots- und Preisänderungen:

Angebots- und Preisänderungen und Änderungen der AGB bleiben dpNM jederzeit vorbehalten.

Gerichtsstand:

Für alle Rechtsbeziehungen mit dpNM ist das Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Neuenegg, Sitz von dpNM.

Coaching

Form:

Beratungsdienstleistungen können physisch und/oder online gebucht werden. dpNM zieht die physische Form in der Regel vor. Bei der Online-Übertragung kann die Datensicherheit nicht garantiert werden. Die Buchung eines Online-Coachings geschieht daher auf eigene Gefahr.

Verantwortungsbereich:

Die Kundschaft übernimmt im Coaching-Prozess die volle Verantwortung für sich selbst. Ein Coaching ersetzt nicht die Behandlung durch einen Arzt / eine Ärztin oder Medikamente.

Schweigepflicht:

Sämtliche gegenüber dpNM anvertrauten Informationen unterstehen der Schweigepflicht. Macht eine Weitergabe bestimmter Coaching-In-

halte in gegenseitiger Absprache mit der Kundschaft Sinn, wird eine schriftliche Schweigepflichtentbindung für die zu informierende Person ausgestellt.

Abmeldung und Zahlung:

Kann der vereinbarte Termin nicht eingehalten werden, muss er spätestens 48 Stunden im Voraus verschoben bzw. abgesagt werden. Ansonsten wird gemäss gebuchtem Termin der entsprechende Tarif in Rechnung gestellt.

Zahlungsmodalitäten:

Das Coaching-Honorar wird bei Terminen vor Ort in bar gegen Quittung entrichtet.

Bei Online-Coachings oder Telefonterminen bezahlt die Kundschaft unmittelbar nach erfolgter Dienstleistung via Banküberweisung.

Generell gilt, dass nach der vereinbarten Coaching-Zeit jede weitere bzw. angebrochene Viertelstunde gemäss Honorar/60 Min. verrechnet wird.

Tagesseminare, Tagesworkshops, Vorträge und Informationsveranstaltungen (Events)

Anmeldung und Zahlung:

Die Anmeldung an einen Event gilt in jedem Fall als verbindlich. Der Preis wird am Veranstaltungstag vor Ort gegen Quittung in bar eingefordert.

Organisation:

Aus organisatorischen Gründen kann dpNM ein Event zeitlich verschieben, den Durchführungsort ändern oder den Event bei prozentualer Rückerstattung des Preises kürzen. Fällt eine Event-Leitung aus, kann sie durch eine Stellvertretung ersetzt werden.

Plätze und Durchführung:

Für jeden Event werden Teilnehmerzahlen festgelegt. Die Plätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Event verschoben. Nur in Ausnahmefällen wird der Event nicht durchgeführt.

Abmeldung, Abwesenheit, Schuldung des Preises:

Bei einer Abmeldung zwischen 9 bis 2 Tagen vor Beginn schuldet die Kundschaft 50% des Preises. Bei einer Abmeldung 1 Tag vor dem Event und am Event-Tag selbst bzw. bei Abwesenheit schuldet die Kundschaft 100% des Preises. Der entsprechende Betrag ist umgehend an dpNM zu überweisen.

Ausschluss:

Teilnehmende können begründet aus einem Event ausgeschlossen werden. Der Preis wird in diesem Fall nicht zurückerstattet.

Jahres-Workshops

Anmeldung:

Für eine Anmeldung an einen Jahre-Workshop füllt die interessierte Person 2 Exemplare des persönlich zugestellten Vertragsformulars aus und reicht eines davon unterschrieben auf dem Postweg an dpNM ein. Mit getätigter Unterschrift beginnt die Vertragslaufzeit und die Person verpflichtet sich zur Bezahlung des Jahres-Workshops. Die im Vertrag definierten Vereinbarungen sind in jedem Fall verbindlich.

Zahlungsmodalitäten:

Die auf dem Anmeldeformular gewählte Zahlungsvariante und die aufgeführten Zahlungsfristen sind verbindlich. Wird ein Zahlungstermin verpasst, wird der Restbetrag mit sofortiger Wirkung fällig. Die Nichtteilnahme oder das Nichterscheinen an einem oder an mehreren Modulen berechtigt nicht zur Rückerstattung oder zur Nichtbezahlung des Workshop-Preises.

Abmeldung und Schuldung des Preises:

Eine Abmeldung von Jahres-Workshops muss unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von mindestens 5 Wochen vor Beginn des Workshops schriftlich oder per E-Mail an dpNM erfolgen. Eine Abmeldung nach diesem Kündigungstermin berechtigt nicht zur Zurückerstattung des Workshop-Preises bzw. der Workshop-Preis ist in vollem Umfang geschuldet. Stellt die zurücktretende Person jedoch bis 5 Tage vor Beginn des Jahres-Workshops einen Ersatz, wird der bereits bezahlte Betrag, nach Erhalt des Workshop-Geldes der neuen Person, zurückerstattet.

Organisation:

Aus organisatorischen Gründen kann dpNM ein Workshop-Datum zeitlich verschieben oder den Durchführungsort ändern. Fällt die Workshop-Leitung aus, kann sie durch eine Stellvertretung ersetzt werden.

Plätze und Durchführung:

Für jeden Jahres-Workshop werden Teilnehmerzahlen festgelegt. Die Plätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Start eines Jahres-Workshops verschoben. Nur in Ausnahmefällen wird er nicht durchgeführt.

Ausschluss:

Teilnehmende können begründet aus dem Jahres-Workshop ausgeschlossen werden. Der Workshop-Preis wird nicht zurückerstattet.